# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):** PetViaja

**Equipe:** Ana Carolina Fernandes de Assis, Danilo Falcão da Silva, Gabriel Eger, Luini de Freitas Salles, Matheus Fernandes da Silva Otoni e Raphael Henrique Cunha Faria

## 

**Nome do Avaliador: Raphael Henrique Cunha Faria**

**Data: 18/06/2025**

**Participante Nº: 01**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

( )Sim (X) Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

"Olhando a página inicial, com as fotos e os títulos como 'Hospedagens' e 'Locais Públicos', eu acho que posso encontrar uma lista de estabelecimentos e lugares que são 'pet friendly'. Consigo ver cards com nomes de pousadas e parques, então espero encontrar detalhes sobre eles, como endereço, o que oferecem e talvez avaliações de outros usuários."

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

"Com certeza para donos de animais de estimação, como eu. Pessoas que consideram seus pets como parte da família e querem incluí-los em suas atividades. O nome 'PetViaja' e todo o conteúdo visual deixam isso bem claro."

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

“Imagino que seja uma empresa ou startup focada no mercado pet. Pelo nome 'PetViaja', parece ser uma marca própria."

## Cenário

Leandro tem uma Border Collie chamada Ayla e está planejando uma viagem de fim de semana para uma cidade vizinha. Ele quer encontrar uma pousada que aceite a Ayla, um restaurante para almoçar com ela e um parque para passearem juntos. Ele também não tem certeza sobre as regras para transportar Ayla no carro com segurança.

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceite Pets como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | “O menu principal é bem visível e encontrei a aba 'Hospedagens' facilmente. O layout da página é limpo. No entanto, a minha dificuldade foi que, ao clicar em 'Ver detalhes' na 'Pousada Aconchego', nada aconteceu. Fiquei confuso se era um erro no site ou se a página ainda não existia. Não consegui ver os detalhes, então a tarefa não foi totalmente concluída.” |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | **0**  **Não completou**  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | "O caminho para 'Locais Públicos' foi fácil de achar no menu. Contudo, o link 'Ver Detalhes' da Praça do bairro central era um link morto, não levava a lugar nenhum. Por causa disso, não consegui obter a informação sobre a praça." |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | **0**  **Não completou**  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | "Assim como nas outras tarefas, encontrei a seção 'Estabelecimentos' sem problemas, mas os links de 'Ver detalhes' não funcionaram. A falta de funcionalidade dos botões me impediu de completar a tarefa." |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | “Não encontrei dificuldade em encontrar as informações procuradas.” |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | “Não encontrei dificuldade em encontrar as informações procuradas.” |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | **0**  **Não completou**  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | "Localizei o ícone de comentário no card da pousada. O ícone é intuitivo, mas a ação não funcionou. Cliquei nele várias vezes e nada aconteceu, nenhuma caixa de texto para digitar o comentário apareceu." |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

"Minha impressão é mista. A ideia do sistema é fantástica e o design visual é muito bonito e moderno. No entanto, a experiência de uso foi frustrante, pois a maioria das funções principais não está funcionando. Parece um protótipo ou uma versão ainda em desenvolvimento muito inicial."

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

"As tarefas foram ótimas, muito realistas. São exatamente as coisas que eu tentaria fazer em um site como este para planejar uma viagem com meu cachorro."

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

"Visualmente, sim, é muito atual. O design é limpo, minimalista e segue as tendências modernas. Funcionalmente, não, pois a falta de interatividade e os links quebrados prejudicam a experiência."

* O que você mais gostou neste sistema?

"Sem dúvida, o design. A aparência é muito profissional, agradável e convidativa. A organização das informações na tela inicial também é muito boa."

* O que você menos gostou neste sistema?

"A falta de resposta do sistema. Clicar em botões e links e não ter nenhum feedback ou resultado é a pior parte. Isso quebra totalmente a confiança no site."

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

"Sim. Além de fazer as funções existentes funcionarem, sinto falta de uma barra de busca e de filtros para refinar a pesquisa (por cidade, preço, tipo de pet, etc.). Isso tornaria o site muito mais eficiente."

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

"Eu diria: 'Encontrei um site chamado PetViaja para achar lugares para ir com o pet. O visual dele é incrível, mas ainda não está funcionando direito, então vale a pena salvar para ver como fica no futuro'."

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

"Gostaria de parabenizar pela excelente proposta e pelo design de alto nível. Minha única pergunta é: quando vocês preveem que o site estará totalmente funcional? Eu adoraria usá-lo assim que estiver pronto!"

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O participante, Leandro Oliveira, representa bem o público-alvo e interagiu com o sistema de forma esperada. Os problemas encontrados foram consistentes em quase todas as tarefas e se concentraram na falta de funcionalidade e feedback da interface.

**Problemas Encontrados:**

Links e Botões Inativos: O principal problema é que a maioria dos elementos clicáveis (links de "Ver detalhes", ícones de interação, abas do menu) não é funcional. Isso impede o usuário de completar qualquer jornada e gera grande frustração.

Falta de Feedback Visual: Ações como clicar nos ícones de "curtir" ou "comentar" não fornecem nenhuma resposta visual, deixando o usuário sem saber se a ação foi computada.

**Possíveis Soluções:**

Priorizar o Desenvolvimento do "Core Loop": Focar em fazer o fluxo principal funcionar de ponta a ponta: clicar em uma categoria -> ver uma lista -> clicar em um item -> ver seus detalhes.

Implementar Feedback Imediato: Para ações como "curtir", usar mudanças de estado (ex: o ícone muda de cor) para fornecer feedback instantâneo. Para links que levam a outras páginas, garantir que elas carreguem.

Desabilitar ou Ocultar Funcionalidades Futuras: Se uma função ainda não está pronta, é melhor desabilitar o botão (deixá-lo cinza) ou ocultá-lo temporariamente para não criar falsas expectativas e frustração.